

# Een stevige basis

*vierdaagse training voor  
contact- en vertrouwenspersonen  
in het onderwijs*



## ***PPSI, al 15 jaar vertrouwd met het vertrouwenswerk op school***

Een scholing door het Project Preventie Seksuele Intimidatie (PPSI) geeft u een stevige basis. Als expertisecentrum ondersteunt PPSI al vijftien jaar contact- en vertrouwenspersonen in het onderwijs door middel van scholing en advies op maat.

Project Preventie Seksuele Intimidatie (PPSI)

Postbus 85475

3508 AL Utrecht

tel.: 030 - 28 56 762

fax: 030 - 28 56 777

e-mail: [ppsi@aps.nl](mailto:ppsi@aps.nl)

[www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl)

Het Project Preventie Seksuele Intimidatie in de onderwijssituatie (PPSI) ondersteunt in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, scholen bij het vertalen van overheidsbeleid naar schoolpraktijk. PPSI ontwikkelde hiertoe een praktische producten- en dienstenlijn. PPSI is onderdeel van APS.

# Een stevige basis

## vierdaagse training voor contact- en vertrouwenspersonen in het onderwijs

*Een moeder laat een uitdraai zien van een seksueel getinte chatsessie tussen haar dochter en een docent.*

*Een collega die zich bedreigd voelt door een agressieve leerling, klopt ten einde raad bij u aan.*

*Leerlingen klagen bij u over het intimiderende gedrag van een collega.*

*Boze ouders vertellen dat hun kind gepest wordt en dat de groepsleerkracht niets doet.*

*Kinderen in de onderbouw spelen verregaande seksuele spelletjes met elkaar.*

Bent u aangesteld als contactpersoon of vertrouwenspersoon?

Wilt u het hoofd bieden aan complexe situaties ontstaan in de dagelijkse omgang op school?

Wilt u zorgvuldig omgaan met meldingen en klachten die de school betreffen?

Dan is deze vierdaagse training iets voor u! Interne en externe vertrouwenspersonen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs, kunnen deelnemen aan deze vierdaagse training die voor een 'stevige basis' in het vertrouwenswerk zorgt.

# Programmaonderdelen

## Taak

Als contact- of vertrouwenspersoon op school bent u het eerste aanspreekpunt bij meldingen en klachten over ongewenste omgangsvormen (seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld). Het adequaat omgaan met meldingen en opvangen en begeleiden van klagers vergt kennis en vaardigheden. Tijdens de training komen alle aspecten van het vertrouwenswerk aan bod.

## Inhoud

De training heeft een intensief karakter waarbij de praktijk een belangrijke rol speelt. Er wordt gebruikgemaakt van geanonimiseerde situaties die binnenkwamen bij de PPSI-helppes, de vertrouwensinspecteurs en de landelijke klachtencommissies. Deze praktijksituaties worden getoetst aan de informatie die in de plenaire onderdelen aan bod komt. Naast uitwisseling van ervaringen, wordt elke deelnemer in staat gesteld te reflecteren op de eigen houding.

## Deelnemer over de cursus:

*"Praktisch. Niet alleen tips maar ook pluimen gekregen."*

## Informatie

- Taken en bevoegdheden van de interne contactpersoon en externe vertrouwenspersoon.
- Wet- en regelgeving (Arbowetgeving, cao's, onderwijswetgeving).
- Klachtenregeling.
- Klachtbehandeling en klachtroutes.
- Juridisch traject.
- Verwijzen & sociale kaart.
- Voorlichting & preventie.
- Beleidsontwikkeling.

## Vaardigheden

- Gesprekstechnieken.

## Thema's

- Seksuele intimidatie.
- (Homo)discriminatie.
- (Cyber)pesten.
- Agressie en geweld.
- Discriminatie.
- Racisme.
- Valse beschuldiging.

### Reactie van een deelnemer:

*"Rollenspel is verhelderend en leerzaam. Veel actuele onderwerpen."*

### Resultaat

Na afloop van de training heeft u een stevige basis voor het vertrouwenswerk.

U heeft inzicht in de functie en taken van de contactvertrouwenspersoon.

U beschikt over kennis en vaardigheden om klagers professioneel op te vangen en te begeleiden in het vervolgtraject.

Daarnaast bent u in staat voorlichting te geven en preventie taken uit te voeren.

### Terugkomdag

U wordt uitgenodigd voor een terugkomdag in het jaar dat u de training heeft gevolgd. Hiermee wordt u in de gelegenheid gesteld informatie op te frissen en praktijkervaringen te bespreken.

### Trainer

De vierdaagse training wordt gegeven door Giti Bán van PPSI/APS.

Giti Bán heeft na haar studie algemeen maatschappelijk werk, de opleiding tot docent omgangskunde gevolgd, gecombineerd met een trainersopleiding communicatieve en sociale vaardigheden. Sinds 1993 is ze werkzaam bij PPSI. Naast haar functie als helpdeskcoördinator geeft ze workshops, cursussen en trainingen voor vertrouwens(contact)personen en schoolteams.

### Reactie van een deelnemer:

*"Ik wilde een basis. Ik kreeg veel meer dan dat. Het werk kan nu starten. Ik weet waar ik aan ga beginnen."*

# Praktisch

**Duur** De training bestaat uit twee tweedaagse bijeenkomsten met overnachting.

**Plaats** De training wordt gehouden in een conferentieoord in het midden van het land.

**Kosten** De prijs bedraagt € 1749,- inclusief overnachtingen, maaltijden en trainingsmateriaal (exclusief terugkomst).

**Deelnemers** Het maximum aantal deelnemers is vijftien.

**Data** De training wordt drie keer per jaar aangeboden. Kijk voor trainingsdata op [www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl) onder scholing.

**Inschrijven** U kunt zich online opgeven via de website [www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl).

**Informatie** PPSI, Cisca Dinsbach, tel.: 030 - 28 56 531

**Annuleren** Tot 4 weken voor aanvang van de training kunt u kosteloos annuleren. Daarna bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Annulering dient schriftelijk te gebeuren. U kunt wel een collega in uw plaatst laten komen.

# PPSI

## Over PPSI

PPSI is in 1993 bij APS ingericht in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De oorspronkelijke opdrachtformulering was te fungeren als 'aanjaagmotor' voor een leer- en werkklimaat zonder ongewenste intimiteiten, later seksuele intimidatie genoemd. In 1998 heeft PPSI zijn werkgebied conform de *Kwaliteitswet*, uitgebreid naar een breder spectrum van ongewenste omgangsvormen binnen de schoolsituatie. Naast seksuele intimidatie houdt PPSI zich ook bezig met klachten over homodiscriminatie, fysiek en psychisch geweld (pesten) en internetintimidatie.

PPSI werkt samen met de vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie, de secretarissen van de landelijke klachtencommissies, de vertegenwoordigers van de landelijke organisaties van schoolbesturen, ouders, schoolleiders en onderwijsvakorganisaties en de Contactgroep Onterecht Beschuldigingen (COB).

## Producten en diensten

PPSI realiseert de volgende dienstverlening en producten voor contact-/vertrouwenspersonen en schoolleiders/schoolbestuurders:

- Informatie en actualiteit via [www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl).
- Advies op maat via de telefonische en digitale helpdesk (tel.: 030 - 28 56 762 maandag tot en met donderdag of via e-mail [ppsi@aps.nl](mailto:ppsi@aps.nl)).
- Publicaties, handboeken en voorbeeldmaterialen.
- 'Good practices' op het gebied van sociale veiligheid.
- Conferenties voor contactpersonen en interne vertrouwenspersonen.



